



# Olivier Malafronte

---

**Date of birth:** 22 Mar 1989 | **Nationality:** French | **Gender:** Male | **Phone number:** (+33) 0660057940 (Mobile) |

**Email address:** [olivier\\_2203@hotmail.fr](mailto:olivier_2203@hotmail.fr) |

**Address:** GRM, Campus Saint Jean d'Angély, S.J.A 2, 3ème étage, 5 Rue du 22ème B.C.A., 06357 Nice Cedex 4, 06357, Nice, France (Work)

## ● WORK EXPERIENCE

---

1 SEP 2021 – CURRENT Nice, France

### **PHD STUDENT & TEACHING UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR**

---

PhD student and teacher in HR, Leadership/Leader development, Innovation. Working on the topic of Leader Competence Development with AI and Coaching.

Member of the national thematic research group on Coaching and Mentoring at the French Association for Human Resource Management (GRT Coaching & Mentoring at AGRH).

Member of the International Coaching Federation (ICF Global) AI Coaching Standards Working Group.

Participant in CEFAG (European Center For Advanced Management Education)

5 APR 2016 – CURRENT Nice, France

### **FOUNDER, PRESIDENT POCKETCONFIDANT AI**

---

Founder, President, R&D. Developed market strategy, funding (500.000€) and research partners ecosystem (won 127.000€ Government contract for innovation in digital and pedagogy transitions within the Education sector), identified and signed first paid clients (from 5.000€ to 40.000€ contracts), co-developed and ran hiring processes and interviews to build R&D team of 10 people. Contributor in 4 publications:

- Co-authors of a research article: Burnett, N., & Malafronte, O. (2017). The democratisation of coaching —Artificial Intelligence (AI) Coaching. *Australian Educational Leader*, 39, 44.
- Contributor in *L'atelier du dirigeant durable*. (2018). Réconcilier l'économique et l'humain en entreprise. Retrieved from <https://www.editions-ems.fr/livres/collections/ems-coach/ouvrage/470-reconcilier-l-economique-et-l-humain-en-entreprise.html>
- Contributor in Barabel, M., Besseyre des Horts, C.-H., & Ferras, T. (2020). *L'IA au service des RH*. Dunod.
- Contributor in the case-study Self-coaching with AI, CCMP international case study: <https://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-pocketconfidant-ai-digital-self-coaching-powered-by-artificial-intelligence>
- Several articles on <http://pocketconfidant.com/blog>

1 MAY 2013 – 1 OCT 2014 Hong Kong, China

### **CO-FOUNDER OF 2 STARTUPS / WINNER OF 2 STARTUPWEEKENDS MATCHA, WOOTOGO**

---

Won 2 startupweekends on 3, kicked-off 2 startups.

Matcha: addressed the empty truck issue by enabling individuals or businesses to transport goods with empty trucks. Startup didn't launch due to team issues. Though I had obtained a major global logistics partner to launch the business with.

Wootgo: addressed individual tourism travelers to find destinations based on dates and prices. Working prototype released, secured partnerships with major GDS and Accredited Travel Agent to issue tickets. Startup failed due to wrong technology leadership and competence.

1 JUN 2013 – 30 AUG 2014 Hong Kong, China

### **SALES MANAGER BUYMEDESIGN.COM**

---

Developed international partnerships, events, and sales with key stakeholders

20 OCT 2012 – 1 MAR 2013

**VOLUNTEERING TRIP IN SOUTH AMERICA (7 COUNTRIES)** TRAVEL WITH A MISSION (TWAM)

---

Crossing of 7 countries in South America.

Identification of local partners and planning of volunteering education activities.

Mission failed due to team organization. Contacts and partners were transferred to TWAM for network expansion and future volunteers.

14 SEP 2011 – 14 SEP 2012 Paris, France

**MARKETING ASSISTANT** NETAPP INC.

---

## ● EDUCATION AND TRAINING

---

1 SEP 2021 – CURRENT Nice, France

**PHD STUDENT & TEACHING** Université Côte d'Azur

---

**Address** 5 rue du 22e B.C.A, Nice, France |

**Website** <https://univ-cotedazur.fr/laboratoires/groupe-de-recherche-en-management-grm>

1 SEP 2020 – 23 JUN 2021

**MASTER'S DEGREE IN MANAGEMENT RESEARCH AND CONSULTING (VALEDICTORIAN)** IAE

Nice Graduate School of Management

---

**Field of study** Research & Consulting | **Final grade** 15.7/20 - Valedictorian (Major)

14 SEP 2011 – 14 SEP 2012 Paris, France

**MASTER'S DEGREE MANAGEMENT OF COMMERCIAL NETWORKS YEAR 2** IAE Paris Gustave Eiffel

School of Management

---

School Captain

**Address** Paris, France | **Field of study** Management of Commercial Networks |

**Final grade** 14.29/20 - with honors (Mention Bien)

14 SEP 2010 – 14 SEP 2011 Paris, France

**MASTER'S DEGREE INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT YEAR 1** IAE Paris Gustave Eiffel

School of Management

---

**Address** Paris, France | **Field of study** International Business Management |

**Final grade** 13.73/20 - with honors (Mention Assez Bien)

14 SEP 2009 – 14 SEP 2010 Nice, France

**LICENCE (BACHELOR) MANAGEMENT YEAR 3** IAE Nice Graduate School of Management

---

School Captain

**Address** Nice, France | **Field of study** Management | **Final grade** 13.8/20 - with honors (Mention Assez Bien)

1 SEP 2007 – 1 SEP 2009 Valbonne, France

**TECHNOLOGICAL UNIVERSITY DIPLOMA (DUT) IN QUALITY, LOGISTICS & ORGANIZATION (2 YEARS)** Université Nice Côte d'Azur

---

**Address** Valbonne, France | **Final grade** 14.60/20 - with honors (Mention Bien)

## ● LANGUAGE SKILLS

---

Mother tongue(s): **FRENCH**

Other language(s):

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	
<b>ENGLISH</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>ITALIAN</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>SPANISH</b>	B1	B2	B2	B2	B2

Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user

## ● DIGITAL SKILLS

---

Microsoft Word | Power Point | Microsoft Excel | Outlook | Facebook | Instagram | Microsoft Office | Google Docs | Microsoft Teams | Google Drive | Microsoft Powerpoint | Zoom | Social Media | Twitter | Skype | LinkedIn | Written and Verbal skills | Good listener and communicator | Decision-making | Organizational and planning skills | Motivated | Internet user | Team-work oriented | Strategic Planning | Conflict resolution | Analytical skills | Responsibility | Research and analytical skills | Presenting | Critical thinking | Creativity | Detail-Oriented | Empathic listener | Flexibility | Excellent writing and verbal communication skills | Coaching | Qualitative Research Methods | Analytical software (MaxQDA, NVivo, UCINET, SPSS) | Research and Analytical skills

## ● ADDITIONAL INFORMATION

---

### PUBLICATIONS

[How to develop a leader competence in situation with coaching and artificial intelligence: feedback from four contexts in an AI Coaching entrepreneurial project.](#)

– 2022

Write here the description...

---

Link [https://www.youtube.com/watch?v=74c3WlcUVPE&ab\\_channel=FNEGEMédias](https://www.youtube.com/watch?v=74c3WlcUVPE&ab_channel=FNEGEMédias)

[Artificial Intelligence Coaching: The Future is Here](#) – 2022

Artificial Intelligence Coaching: The Future is Here (2022). Conference: Society for Industrial and Organizational Psychology Annual ConferenceAt: Seattle, WA, USA

---

[L'IA au service des RH](#) – 2020

Author in the Chapter about Coaching with Artificial Intelligence.

---

Barabel, M., Besseyre des Horts, C.-H., & Ferras, T. (2020). L'IA au service des RH. Dunod. 2020

[The democratisation of coaching—Artificial Intelligence \(AI\)](#) – 2017

Burnett, N., & Malafronte, O. (2017). The democratisation of coaching—Artificial Intelligence (AI) Coaching. *Australian Educational Leader*, 39, 44.

---

### Parcours et expériences

Passionné par le développement humain et la technologie depuis le plus jeune âge, j'ai tout d'abord réalisé un bac en sciences technologiques à Nice puis un DUT en Management de la Qualité, Logistique et Informatique Industrielle à Sophia Antipolis. J'ai ensuite intégré l'IAE de Nice pour une licence en management puis l'IAE de Paris Gustave Eiffel pour un master 1 en management international et un master 2 en gestion des réseaux commerciaux. Mon parcours est aussi celui de l'internationalisation et de la professionnalisation avec un stage de licence aux Pays-Bas dans une multinationale en technologies de l'information qui s'est poursuivi en stage de master 1 aux Etats-Unis puis en une année d'alternance à Paris me permettant de travailler dans une même société mais dans trois cultures différentes. C'est après mon master que je démarre une carrière d'entrepreneur entre l'Asie, les Etats-Unis et l'Europe avant de fonder et lancer en 2016 une solution de coaching avec Intelligence Artificielle (IA), qui a contribué à la recherche en Management d'Université Côte d'Azur et aidé près d'un millier d'étudiants en France et à l'étranger entre 2018 et 2020. Cette première étape professionnelle m'a permis d'acquérir des **compétences entrepreneuriales et managériales** grâce à la création d'entreprise, le recrutement et la formation d'équipes internationales, des levées de fonds avec des investisseurs internationaux, des processus commerciaux avec des particuliers et des grandes entreprises, mais cette première partie de carrière m'a surtout permis d'observer et comprendre l'émergence d'un nouveau phénomène managérial, l'accompagnement et le développement des compétences avec l'IA. Mon expérience et mon sujet de recherche m'ont permis d'être major de promotion du master Recherche en Management et Conseil de l'IAE de Nice et d'obtenir un **contrat doctoral** pour poursuivre ma carrière dans la recherche et l'enseignement, notamment sur le sujet du **développement des compétences et du leadership avec IA** à destination des entreprises et des universités. Mes compétences de jeune chercheur et ma passion pour mes sujets me permettent aujourd'hui de faire partie du **Centre Européen de Formation Approfondie en Gestion (CEFAG)** organisé par la Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises (FNEGE), mais d'être aussi un membre actif dans le groupe de recherche Coaching et Mentoring de **l'Association Française pour la Gestion des Ressources Humaines** ainsi que **la Fédération International de Coaching Global**.

### Motivations pour l'Ecole Doctorale (ED) DESPEG et les Doctorants

Etant doctorant en fin de 2<sup>ème</sup> année, ayant eu des amis doctorants avant d'entrer en doctorat avec des expériences très différentes, bonnes comme mauvaises, et étant coach professionnel actif, je vis et comprends les enjeux et défis d'un doctorant, que ce soit dans la vie académique, professionnelle ou personnelle. Dans mon laboratoire par exemple, nous développons une dynamique nous permettant d'échanger, de s'écouter, de faire remonter les informations et de nous faire bénéficier des expériences de chaque doctorant avec bienveillance, tout en gardant des objectifs nous permettant de nous inspirer et de nous engager. Récemment, j'ai proposé à l'ED de développer un bureau d'accompagnement pour doctorants permettant d'offrir à chaque doctorant des **outils et opportunités de suivi et de développement à partir de leurs sujets et aspirations personnelles**. Mon intérêt premier est de contribuer au développement de nos compétences et de notre motivation tout au long de notre parcours, et de permettre à l'ED de mieux comprendre et accompagner les doctorants. Mes motivations sont aussi rattachées aux besoins de formation et d'évolution de l'offre pour les doctorants, dimensions importantes pour continuer à améliorer la **qualité de nos parcours et de nos expériences**, que ce soit en recherche, insertion professionnelle ou communauté interne. Ayant fait partie des évaluations HCERES pour l'ED et le laboratoire GRM en 2022-2023, je comprends aussi les enjeux et les besoins d'évaluation au sein de notre Université.